

ABRACADABRA s'engage à ce que la collecte et le traitement des données collectées à travers le site www.abracadabraliege.com soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD). Les différents formulaires du site demandent uniquement des données personnelles nécessaires et indiquent :

- Les objectifs de récolte de ces données (finalités) ;
- Les données qui sont obligatoires pour la gestion de votre demande ;
- Qui pourra prendre connaissance de ces données ;

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur le site www.abracadabraliege.com sont traitées selon des protocoles sécurisés.

Droit sur les données

Dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs ont les droits suivants en ce qui concerne les données que ABRACADABRA collecte à leur sujet :

- Droit d'accès
- Droit à la rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

Pour toute demande qui concerne ces droits, les utilisateurs peuvent contacter ABRACADABRA par email à abracadabra@teledisnet.be avec l'objet de sa demande ou via le [formulaire de contact](#). ABRACADABRA répondra à la demande adressée en rapport avec les droits énumérés ci-dessus endéans un mois calendrier après réception de la demande.

Si ABRACADABRA reçoit de nombreuses demandes ou des demandes complexes, le temps de réponse peut augmenter pour un maximum de deux mois supplémentaires.

Pour des raisons de sécurité, ABRACADABRA procédera à une vérification de l'identité de la personne qui soumet la demande pour chaque demande en rapport avec ces droits.

Pour ce faire, la personne concernée sera invitée à faire l'une de ces deux actions :

- Envoyer une copie d'un document officiel (carte d'identité, passeport) et une copie de facture de service (téléphone, électricité,...) qui mentionne clairement le nom et l'adresse de la personne concernée.
- Téléphoner à ABRACADABRA qui procédera à une vérification téléphonique stricte qui consistera à comparer les réponses fournies par l'utilisateur avec les informations dont ils disposent.

ABRACADABRA répondra à la demande seulement après une identification positive.

A propos des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie

Un cookie est un petit fichier texte sauvé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site web. Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre ordinateur lors de votre visite sur le site web (cookie de session) ou lors de futures visites répétées (cookie permanent).

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels le site collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placé ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur.

Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique.

Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web.

De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web.

Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité est présente plus pertinents pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.